

Pressespiegel

Medium: Frankenpost
Datum: 27. März 2013
Link: ./.

Auszeichnung für die VR-Bank

Ein Branchendienst hat anonyme Tester in die Geldhäuser geschickt. Die Genossenschaften haben am besten abgeschnitten.

Marktredwitz – Große Freude bei der VR-Bank in Marktredwitz. Stellvertretend für die gesamte Genossenschaftsgruppe hat Matthias von Unruh, Vertriebsdirektor der DZ Privatbank, an das Marktredwitzer Geldinstitut einen Wanderpokal überreicht. Damit hat das Banken-Fachorgan „Fuchsreport“ das Privatkundengeschäft der VR-Banken ausgezeichnet.

Wie von Unruh bei der Pokalübergabe sagte, haben sich anonyme Testkunden bei mehr als 100 Banken in Deutschland und im deutschsprachigen Raum über Geldanlagen informiert. Dabei hätten die VR-Banken den zweiten Platz belegt. In der seit 2001 geführten Bestenliste seien

sie sogar auf dem ersten Platz gelistet.

Der Vorstand der Marktredwitzer VR-Bank, Christian Munder, war sichtlich stolz auf die Auszeichnung der Gruppe. „Es zeigt sich, dass die Bürger ihr Geld vernünftig und verlässlich anlegen wollen.“ Anlageversprechen mit utopischen Renditeversprechen hätten die Branche in Misskredit gebracht. Viele Menschen hätten dadurch ihr Geld verloren. Darum vertrauten jetzt wieder mehr denn je Anleger dem „soliden Konzept“ der VR-Bank, das auf eine langandauernde Kunden-Beziehung gegründet sei. „Wir können unsere Kunden nicht einfach auswechseln oder weiterziehen.“

Matthias von Unruh verglich die Strategie der Genossenschaftsbanken mit einem Marathonlauf, der im Gegensatz zu den Sprints auf Sicherheit setze. „Natürlich wollen auch wir Geld verdienen. Aber nicht auf Teufel komm raus.“

Deshalb, so Mandel, würden die Bankberater es ablehnen, wenn ein Kunde, der es sich nicht leisten kann, eine zu riskante Anlageform anstrebe. „Das sind auch mal unangenehme Gespräche. Aber sie sind zum Wohl des Kunden notwendig.“

Der „Fuchsreport“ hat die VR-Bank für die „Empathie im Beratungsgespräch, die hohe Serviceorientierung und die große Sorgfalt und Individualität ausgezeichnet.“ Der Wanderpokal bleibt nun einige Zeit in Marktredwitz.



Matthias von Unruh (links) überreicht VR-Bank-Vorstand Christian Munder (Mitte) und Vermögensberater Werner Röder den Wanderpokal. Foto: M. Bäu.

M. Bäu.