

Presse-Information

Schaffung neues Kompetenzzentrum in Marktredwitz

Die Geschäftsstelle der VR-Bank Fichtelgebirge eG im E-Center Marktredwitz wird per 17.04.2015 in die Hauptstelle in der Kraußoldstraße integriert.

Marktredwitz, 02. Februar 2015 – „Geplant war der Auszug aus dem E-Center für Ende des Jahres 2015 und damit der nahtlose Übergang in die dann neu gestalteten Räume der Hauptstelle in der Kraußoldstraße“, so Vorstandsvorsitzender Johannes Herzog. „Jedoch haben wir dem Wunsch der EDEKA und des Betreibers, Herrn Schraml, nachgegeben und werden unsere Räume im E-Center nun schon zum 17.04.2015 freimachen. Diese Flächen will EDEKA-Schraml nutzen, um das Einkaufszentrum noch größer und attraktiver zu machen.“

Grundsätzlich verwies der Vorstand darauf, dass vor dem demographischen Wandel und dem veränderten Kundenverhalten immer wieder Geschäftsstellen überprüft werden. Im Zuge von Digitalisierung und Automatisierung lassen sich heute fast alle Bankprozesse ohne Mitarbeiter erledigen. Kunde und Mitarbeiter haben also heute weniger quantitativ, sondern viel mehr qualitativ miteinander zu tun. Man sieht sich seltener, aber dafür intensiver. Hier hat sich der Anspruch unserer Kunden nach hochwertiger Beratung durch unsere Mitarbeiter stark verändert.

Die VR-Bank wird ihren Kunden deshalb auch nach dem 17. April 2015 einen multifunktionalen Cash-Recycler für 24h Ein- und Auszahlungsmöglichkeit zur Gewährleistung einer reibungslosen Abwicklung ihrer Geldgeschäfte am aktuellen Standort zur Verfügung stellen.

„Die aktuellen Ansprechpartner der Filiale im E-Center, Michael Tschech, Stefanie Queitsch und Heike Schill, stehen auch nach diesem Datum in der Hauptstelle unverändert zur Verfügung.“ ergänzt Christian Mandel, Vorstand der VR-Bank. Entlassungen wird es bei der Zusammenlegung der Geschäftsstelle E-Center und der Hauptstelle in keinem Fall geben.